

Министерство здравоохранения Нижегородской  
области

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального  
образования Нижегородской области  
«Центр повышения квалификации и  
профессиональной переподготовки  
специалистов здравоохранения»  
(ГАУ ДПО НО ЦПКП СЗ)**

603005 г.Н.Новгород, ул. Семашко, 22  
тел/факс: (8-831) 432-05-62, тел. (8-831) 432-05-30  
e-mail: medrabotniki@mail.ru  
<http://cpkmetod.ru>

Руководителям медицинских  
организаций

Об организации обучения  
медицинских работников

Уважаемые коллеги!

Обращаем ваше внимание на одну из актуальных проблем здравоохранения, как повышение уровня доверия пациента к медицинскому работнику и медицинской организации в целом.

Взаимодействие с пациентами должно осуществляться на взаимовыгодных условиях и партнёрских отношениях, что обязательно отразится на качестве медицинских услуг и повысит обращаемость населения в медицинскую организацию.

Мы поможем вам решить данную задачу.

Предлагаем новые дополнительные профессиональные программы, изучение которых способствует повышению коммуникативной компетенции медицинских работников в профессиональной деятельности:

- «**Психология взаимодействия и общения с пациентами в работе медицинского регистратора**» (18 часов).
- «**Пациентоориентированный подход в профессиональной деятельности медицинского работника**» (18 часов).

Полученные знания слушатели смогут применить в практической деятельности, такие как:

- речевые модули правильного построения коммуникации с пациентом;
- создание благоприятного психологического климата при общении с пациентом;
- нормы и правила профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества;
- правила профессионального общения по телефону;
- формирование пациентоориентированной среды;
- технология формирования и развития у медицинского персонала «мягких» навыков.

Форма обучения обсуждается с заказчиков индивидуально.

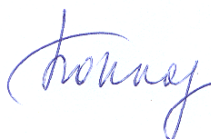
Стоимость обучения – 1000 руб/чел. (возможны **скидки!**)

Заявки на обучение принимаются на электронную почту [medrabotniki@mail.ru](mailto:medrabotniki@mail.ru)

По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Телефон для справок 8(831) 432-05-62, 432-05-30.

Директор



Л.А.Поклад